



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

*Gabinete do Ministro da Presidência*

## PORTUGAL EM PRIMEIRO LUGAR NA EUROPA NA DISPONIBILIZAÇÃO E SOFISTICAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS ONLINE

Portugal ocupa o primeiro lugar do ranking de disponibilização e sofisticação dos serviços públicos online no 8º estudo comparativo da Comissão Europeia sobre Administração Electrónica na Europa (*'Smarter, Faster, Better eGovernment'*)

O estudo, hoje divulgado na 5ª Conferência Ministerial de Administração Electrónica, a decorrer em Malmö - Suécia, é elaborado para a Comissão Europeia por consultores independentes, desde 2001, e examina a disponibilização de 20 serviços públicos básicos - 12 para cidadãos e 8 para empresas - em mais de 14.000 sites em toda a União Europeia, Noruega, Islândia, Suíça e Croácia.

No indicador de *'Disponibilidade online'* dos 20 serviços básicos Portugal obtém, a par da Áustria, Reino Unido e Malta, 100% de pontuação.

Na *'Sofisticação online'* Portugal conquista, também, a pontuação mais elevada, a par de Malta. Neste indicador apenas Portugal, Malta, Dinamarca e Áustria atingem 100% de sofisticação para serviços disponibilizados a empresas, sendo que Portugal e Malta também alcançam esta classificação para serviços disponibilizados a cidadãos.

Estes resultados confirmam, assim, o crescimento sustentado de Portugal em matéria de Administração Electrónica. De facto, em 2004 Portugal apresentava-se na 16ª posição em matéria de disponibilidade e na 14ª no nível de sofisticação, enquanto em 2007 Portugal ocupava já o 3º e 4º lugares, respectivamente, na avaliação dos indicadores *'Disponibilidade online'* e *'Sofisticação online'*. Este ano assume a liderança nos dois indicadores tradicionais de comparação.

Estes resultados são reveladores do esforço de modernização administrativa e tecnológica a que Portugal tem dado prioridade nos últimos 4 anos, em resultado do Plano Tecnológico e do Programa Simplex, antes dos quais o nosso país se posicionava abaixo da média Europeia.

Este estudo encontra-se disponível em [www.epractice.eu](http://www.epractice.eu)

Lisboa, 19 de Novembro de 2009

Gabinete de Imprensa do Ministro da Presidência